

## Reklamáció igénybevétele - reklamációs lap

**Vevő**

Név és vezetéknév: .....

Cím: .....

Telefonszám: ..... Email: .....

**A visszaküldési cím: Packeta Hungary Kft., 96452164, East Gate Business Park Pro, Kopp Ferenc utca 4.B, 2151****Főt**

Eladó: King Stores s.r.o. (CZ05949971), Energyking.hu, Palackeho trida 666/23, 61200 Brno

**Reklamált termék:**

termék leírása: .....

vásárlás dátuma: .....

Rendelés száma (számla) .....

**Hiba leírása:**.....  
.....**Csomag tartalma a reklamációs eljárásba adásnál:**

.....

**A reklamált termék előnyben részesített kezelése:**

(A reklamált termék kezelése választása előtt olvassa el a „Jogok és kötelezettségek hibás teljesítés esetén” pontot az Általános Szerződési Feltételekben.):

**a)** javítás**b)** csere**c)** kedvezmény**d)** elállás a szerződéstől

A reklamáció teljesítését legkésőbb a törvényben előírt 30 napon belül várom. Ugyanakkor kérem önöket, hogy állítsanak ki részemre egy írásos elismervényt a reklamáció érvényesítéséről, amely tartalmazza, hogy mikor érvényesítettem a reklamációs jogomat, mi a reklamáció tartalma a választott kezeléssel együtt, valamint egy írásos elismervényt a reklamáció dátumáról és a lebonyolításáról. A terméket visszaküldöm önöknek és egyidejűleg kérem önöket, hogy utalják át részemre a szállítás költségét a bankszámlámra, melynek száma (kizárólag IBAN): .....

Hely ....., kelt .....

Megjegyzés: Nem szükséges a számlát nyomtatott formában  
csatolni.

(saját kezű aláírás)